



Möchtest du mal **deine Perspektive** ändern?

COSMO CONSULT hat sich auf die Implementierung und das Systemmanagement von **Branchen-** und **Business-**Lösungen auf Basis von **Microsoft** - und **QlikView**-Technologien spezialisiert. Als dynamisches und stark wachsendes Unternehmen denken wir immer einen Schritt voraus. Bei der Verwirklichung unserer Lösungen orientieren wir uns konsequent an den Bedürfnissen unserer mittelständischen Kunden. Dabei sind wir genauso flexibel wie unsere Software selbst.

COSMO CONSULT liefert **Business-Software für Menschen**

Du willst etwas bewegen?

Du hast den Kopf voller Ideen?

Dabei hast du dein Ziel immer klar vor Augen?

Zur Verstärkung unseres Teams in **Münster** suchen wir eine/n

Customer Service Manager (w|m|d)

Deine Aufgaben:

- △ Du schaffst es, vertrauensvolle Beziehungen zu unseren Bestandskunden in der Region aufzubauen.
- △ In diesem Job dreht sich dein Tag um die Wünsche und Bedürfnisse unserer Geschäftskunden.
- △ Deine Aufgabe ist es, stets den bestmöglichen Service für unsere Kunden zu bieten.
- △ Du bearbeitest Kundenanliegen und stehst im aktiven Austausch mit den Projektteams.
- △ Die Sicherstellung der Kommunikation zu Kunden und den internen Teams ist ein wesentlicher Bestandteil der Tätigkeit.

Was dich auszeichnet:

- △ Du hast eine ausgeprägte Servicementalität und kannst unseren Kunden mit einem „Lächeln am Telefon“ ein außergewöhnliches Service-Erlebnis bereiten.
- △ Du hast Spaß daran, eine abwechslungsreiche Tätigkeit mit verschiedenen Themenstellungen auszuüben, neue Herausforderungen und Ziele anzugehen und Verantwortung zu übernehmen.
- △ Bestenfalls kennst du dich mit dem Support von NAV/ Business Central aus
- △ Du weißt die Stärke deines Teams zu nutzen.
- △ Erfahrung in der Betreuung von großen Geschäftskunden und Kenntnisse der Produkte im Geschäftskundenumfeld sind von Vorteil.
- △ Du besitzt sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift.

Was bieten wir?

- △ **Menschlichkeit:** Damit meinen wir Respekt, Wertschätzung und gegenseitiges Vertrauen, denn das sind die Grundlagen unserer Zusammenarbeit.
- △ **Perspektiven:** Wir legen großen Wert auf individuelle Laufbahnberatung und bieten überdurchschnittliche Weiterbildungsmöglichkeiten, die auf Ihre persönlichen Bedürfnisse ausgerichtet werden.
- △ **Freiraum:** Du arbeitest in einem zukunftsorientierten Arbeitsumfeld mit flachen Hierarchien und kurzen Entscheidungswegen. Unsere Arbeitszeiten sind flexibel und familienfreundlich, unsere Büros offen und modern.
- △ **Benefits:** COSMO CONSULT tut viel für seine Mitarbeiter – weil sie viel für uns tun. Gesundheitsmanagement, Unfallversicherung, betriebliche Altersvorsorge, Jobticket, JobRad und regelmäßige Firmenevents sind nur einige Beispiele aus unserem umfassenden Mitarbeiterangebot.
- △ **Lage:** Unser Büro liegt sehr zentral im Herzen von Münster, nur 300m vom Hauptbahnhof entfernt.

Wenn Teamorientierung für dich einen hohen Stellenwert besitzt, du dich durch erfolgsorientiertes Arbeiten auszeichnen und du dir wünschst, in einem engagierten und dynamischen Umfeld zu arbeiten, bewirb dich mit deinen **aussagefähigen Bewerbungsunterlagen** mit Angabe deiner **Gehaltsvorstellungen** und deinem **frühestmöglichen Eintrittsdatum** direkt online.



Du möchtest mehr von uns erfahren? Dann folge uns auf Instagram und Facebook:



COSMO CONSULT

Kim Helmig

🏠 Von-Steuben-Str. 10/12
48143 Münster

☎ +49 (0) 251 | 208 39-500

